

Mastercard® SecureCode™ und Verified by Visa

# Mehr Sicherheit beim Online- Shopping

Jetzt schnell und einfach Ihre Kreditkarte bei  
Mastercard® SecureCode™ oder Verified by Visa  
registrieren und sicher im Internet bezahlen

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



## **Mastercard® SecureCode™/Verified by Visa für sicheres Bezahlen im Internet mit Ihrer Kreditkarte**

Sie kaufen gern bequem von zu Hause aus ein? Sie möchten jederzeit flexibel shoppen oder Ihre Reise buchen? Die Kreditkarte Ihrer Volksbank Raiffeisenbank ist genau das richtige Bezahlmittel dafür. Mit den Bezahl- und Authentifizierungsverfahren Mastercard® SecureCode™/Verified by Visa kaufen Sie bei teilnehmenden Online-Händlern sicher ein. Sie erkennen sie an der Verwendung dieser Zeichen:

**Mastercard.**  
**SecureCode.**

**Verified by**  
**VISA**

### **Wie funktioniert das Bezahlverfahren?**

Um Ihre Online-Zahlungen mit Ihrer Kreditkarte zu schützen, wird eine TAN (Transaktionsnummer) via Push-Nachricht in der passenden App oder als SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Die empfangene TAN geben Sie während des Bezahlvorgangs im Online-Shop des teilnehmenden Händlers ein und bestätigen damit die Transaktion.

### **Registrieren Sie sich jetzt für mehr Sicherheit**

Die Registrierung Ihrer Kreditkarte für das sichere Verfahren können Sie einfach und kostenlos auf der zentralen Internetseite oder auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank vornehmen. Egal, ob Sie ein neuer Nutzer oder bereits registriert sind – wir empfehlen Ihnen, dort das sichere Bezahlen über die VR-SecureCARD App zu wählen. Denn so sind Sie schon heute für alle zukünftigen technischen Weiterentwicklungen gerüstet. Das SMS-Verfahren ist langfristig nur für Kunden gedacht, die kein Smartphone, sondern ein einfaches Mobiltelefon verwenden.

### **Die Registrierung für das sichere Bezahlverfahren dauert nur wenige Minuten**

Nutzen Sie die nebenstehende Kurzbeschreibung für den Registrierungsprozess oder die ausführliche Anleitung auf den Folgeseiten. Hier begleiten wir Sie „Schritt für Schritt“ durch die Bildschirmmasken des Registrierungsprozesses.



## Schnelle Registrierung in 4 Schritten

### 1. Registrierungsseite aufrufen und Aktivierungscode anfordern

Fordern Sie Ihren Aktivierungscode an – über <https://3dsecure-cardprocess.de/mc> für Mastercard beziehungsweise <https://3dsecure-cardprocess.de/visa> für Visa. Alternativ finden Sie auch den Zugang über die Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank.

### 2. Aktivierungscode erhalten

Nach wenigen Tagen liegt Ihr persönlicher Aktivierungscode in der Post. Gehen Sie erneut auf die oben genannte Internetseite und geben Sie Ihre Kartenummer sowie den Aktivierungscode ein.

### 3. Wunschverfahren wählen

Wählen Sie Ihr sicheres Wunschverfahren.

#### App-Verfahren

Laden Sie sich die VR-SecureCARD App im App Store herunter. Öffnen Sie sie, legen Sie Ihr persönliches Passwort fest und geben Sie auf der oben genannten Internetseite Ihre in der App angezeigte neue „virtuelle Handynummer“ ein.

#### SMS-Verfahren

Möchten Sie die zugesandte TAN für eine Kaufbestätigung per SMS erhalten, dann wählen Sie auf der oben genannten Internetseite das „SMS-Verfahren“ aus und hinterlegen dort Ihre Mobilfunknummer sowie eine gewünschte Sicherheitsfrage.

### 4. Bestätigen – fertig!

Im letzten Schritt bestätigen Sie bitte die Registrierung mit der TAN, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten. Jetzt können Sie bei teilnehmenden Händlern sicher im Internet einkaufen!

Zu den App Stores gelangen Sie bequem über die folgenden QR-Codes:



Apple App Store



Google Play Store

#### Anschaulich erklärt

In einem kurzen Erklärfilm zeigen wir Ihnen die einzelnen Schritte auch noch einmal bildhaft. Gehen Sie doch einfach mal auf [www.vr.de](http://www.vr.de) (Rubrik: Unsere Produkte > Kreditkarten) oder auf die Internetseite Ihrer Volksbank Raiffeisenbank und erleben Sie Registrierung und Einkauf mit dem sicheren Verfahren in bewegten Bildern.

Auf den folgenden Seiten führen wir Sie einfach und verständlich durch die Registrierungsmasken für die Bezahl- und Authentifizierungsverfahren Mastercard® SecureCode™ und Verified by Visa. So kommen Sie schnell und bequem zu mehr Sicherheit beim Online-Shopping.

### Schritt 1: Start auf der Registrierungsseite

Besuchen Sie die Registrierungsseite für Mastercard® SecureCode™ oder Verified by Visa auf der Internetseite Ihrer Volksbank Raiffeisenbank. Alternativ können Sie die Registrierung auch direkt über die Server unseres Dienstleisters aufrufen: <https://3dsecure-cardprocess.de/mc> für Ihre Mastercard® oder <https://3dsecure-cardprocess.de/visa> für Ihre Visa Karte.

Die nachfolgenden Bildschirmmasken sind für Mastercard® SecureCode™ und Verified by Visa inhaltlich identisch.

Nach Eingabe Ihrer Kreditkartennummer setzen Sie bitte ein Häkchen im entsprechenden Kasten, wenn Sie sich mit den Sonderbedingungen für die Teilnahme am Verfahren einverstanden erklären.

Start

1 2 3 4

**Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten**

Geben Sie die Nummer Ihrer Kreditkarte ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer\*

Die nachfolgenden Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und erkläre mich mit ihnen einverstanden.  
„Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet“

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Weiter >

## Schritt 2: Aktivierungscode anfordern und eingeben

Fordern Sie über den Button „Code anfordern“ Ihren Aktivierungscode an. Er wird Ihnen per Post zugestellt. Mithilfe des Codes können Sie Ihre Karte registrieren und das gewünschte Sicherheitsverfahren auswählen. Sie haben Ihren Aktivierungscode bereits angefordert, aber nicht mehr zur Hand? Kein Problem – über diese Seite haben Sie die Möglichkeit, einen neuen anzufordern.



**Aktivierungscode anfordern**

Für die Registrierung benötigen Sie einen Aktivierungscode, der Ihnen per Post zugestellt wird.

Bitte führen Sie die Registrierung sofort nach Erhalt des Schreibens durch. Erst danach steht Ihnen das sichere Bezahlverfahren Mastercard® SecureCode™ zur Verfügung.

[× Abbrechen](#) [Code anfordern >](#)

Registrieren Sie sich schnellstmöglich, nachdem Sie den Aktivierungscode erhalten haben, um direkt für Ihren nächsten Online-Einkauf bei teilnehmenden Händlern startklar zu sein. Der Aktivierungscode wird einmalig benötigt und ermöglicht Ihnen die Hinterlegung Ihrer virtuellen Handynummer für die VR-SecureCARD App oder Ihrer Mobilfunknummer und Sicherheitsfrage für das SMS-Verfahren. Nach der Registrierung wird der Aktivierungscode nicht mehr benötigt.



**Eingabe des Aktivierungscodes**

Bitte geben Sie jetzt den Aktivierungscode ein, den Sie per Post bekommen haben. Nach erfolgreicher Eingabe des Aktivierungscodes werden Sie nach der virtuellen Nummer aus Ihrer Smartphone-App gefragt.

Aktivierungscode\*

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

[× Abbrechen](#) [Weiter >](#)

Die Aktivierung beginnt genauso wie die Registrierung in Schritt 1. Sie müssen noch einmal Ihre Kartennummer eingeben und bestätigen, dass Sie die Sonderbedingungen akzeptieren. Sie werden danach automatisch auf die nebenstehende Maske geführt und geben den Aktivierungscode ein, den Sie per Post erhalten haben.

### Schritt 3 bei Verwendung des App-Verfahrens: Eingabe der virtuellen Handynummer

Wenn Sie ein Smartphone nutzen, empfehlen wir Ihnen die Verwendung der VR-SecureCARD App, die Sie sich bequem aus dem App Store herunterladen können. Nutzen Sie dazu ganz einfach die QR-Codes auf Seite 3.

Geben Sie die „virtuelle Handynummer“, die Ihnen in der App angezeigt wird, in der vorgesehenen Schreibweise ein.



**Eingabe der virtuellen Handynummer (App)**  
**Modern und einfach per App**  
Möchten Sie die App für das sichere Bezahlvorgang nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Eingabe Ihres persönlichen Passworts erhalten Sie eine sogenannte virtuelle Handynummer, die Sie hier eingeben müssen.

Virtuelle Handynummer\*  0049111xxxxxxx

**Klassisch mit dem SMS-Verfahren**  
Sie möchten das **SMS-Verfahren** nutzen? Hinterlegen Sie dort eine Sicherheitsfrage über die alternative Eingabemaske.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Zur Bestätigung erhalten Sie eine TAN in Ihrer VR-SecureCARD App. Prüfen Sie die angezeigten Informationen und geben Sie die TAN im Eingabefeld ein.



**Eingabe der virtuellen Handynummer (App)**  
Geben Sie die TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben.

Transaktionsnummer (TAN)\*

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Sie haben keine TAN per Push-Nachricht erhalten? [Virtuelle Handynummer ändern](#)

### Schritt 3 bei Verwendung des SMS-Verfahrens: Auswahl der Sicherheitsfrage

Sollten Sie kein Smartphone, sondern nur ein einfaches Mobiltelefon besitzen, nutzen Sie bitte das SMS-Verfahren.



**Eingabe der Mobilfunknummer und Auswahl der Sicherheitsfrage**

Der Versand der Transaktionsnummern (TANs) soll an nachfolgende Mobilfunknummer per SMS erfolgen.

Bitte beantworten Sie eine der vorgegebenen Sicherheitsfragen. Diese Frage müssen Sie zukünftig zum Abschluss Ihres Einkaufs bei einem Mastercard@SecureCode™ Händler zusätzlich zur Eingabe der TAN beantworten.

Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

Klicken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage, um eine Auswahl von Fragen zu erhalten.

Sicherheitsfrage

Antwort\*

Bestätigung Antwort\*

Mobilfunknummer\*

+ gefolgt von der Länderkennung, z.B. +49xxxxxxxx

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Alternativ:  
[Zustellung per Smartphone-App](#)

Klicken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage und wählen Sie eine für Sie passende Frage aus. Beantworten Sie die Frage und bestätigen Sie die Antwort. Tragen Sie nun noch Ihre Mobilfunknummer in der vorgesehenen Schreibweise ein. Sie erhalten jetzt eine TAN per SMS.



**Eingabe der Mobilfunknummer und Auswahl der Sicherheitsfrage**

Geben Sie die TAN ein, die Sie als SMS-Nachricht bekommen haben.

Transaktionsnummer (TAN)\*

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Sie haben keine TAN per SMS erhalten? [Mobilfunknummer ändern](#)

Tragen Sie die erhaltene TAN ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf den Button „Weiter“ klicken. Sollten Sie keine SMS erhalten haben, überprüfen Sie bitte die eingegebene Mobilfunknummer. Über „Mobilfunknummer ändern“ können Sie Ihre Rufnummer ändern.

## Schritt 4: Sie sind jetzt startklar für Ihre Einkäufe im Internet!

Ihre Registrierung ist nun abgeschlossen. In der Benutzerverwaltung können Sie jederzeit das Verfahren wechseln oder Ihre Mobilfunknummer bzw. Ihre virtuelle Handynummer ändern.

Start      Aktivierung      Registrierung      **Registrierung abgesc...**

1      2      3      4

---

### Registrierung abgeschlossen

Sie haben die Registrierung für Mastercard®SecureCode™ erfolgreich abgeschlossen. Ihre Kreditkarte ist für das bequeme und sichere Einkaufen im Internet einsatzbereit!

Unter der [Benutzerverwaltung](#) können Sie jederzeit Ihre Mobilfunknummer bzw. virtuelle Handynummer ändern.

---

[X Abbrechen](#)



## So schließen Sie Ihren Online-Einkauf sicher ab

In der Internetwelt ist es besonders wichtig, dass sich Käufer und Händler gegenseitig vertrauen können. Dafür sorgen die sicheren Bezahlverfahren Mastercard® SecureCode™ und Verified by Visa mit einer eindeutigen Authentifizierung. Mit Ihrer erfolgreichen Registrierung haben Sie ab jetzt bei teilnehmenden Händlern volle Sicherheit beim Bezahlvorgang. In nur vier Schritten schließen Sie Ihren Einkauf sicher ab:

### 1. Kartennummer eingeben

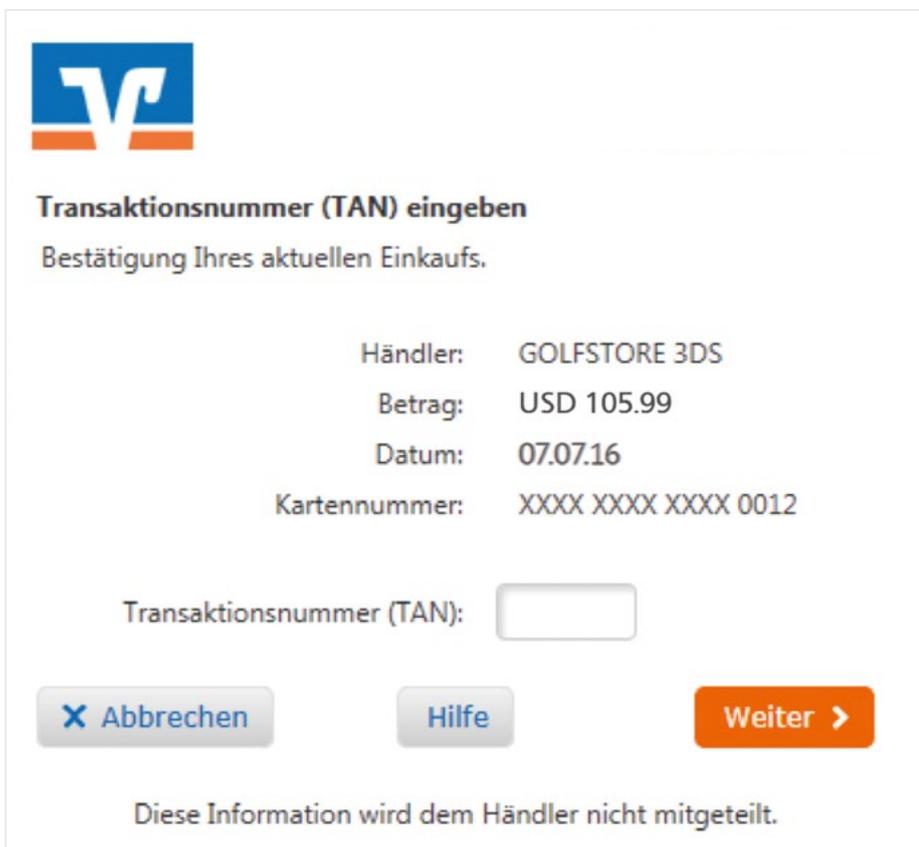
Geben Sie Ihre Kartennummer im Online-Shop eines Händlers, der das Verfahren unterstützt, ein, um die sichere Authentifizierung zu initiieren.

### 2. Transaktion prüfen

Sie erhalten nun eine Nachricht mit den Transaktionsdaten und der TAN via VR-SecureCARD App oder per SMS auf Ihr Mobiltelefon. Prüfen Sie sorgfältig, ob die Daten mit denen des von Ihnen beabsichtigten Kaufs übereinstimmen (siehe Musterabbildungen rechts).

### 3. TAN eingeben

Wenn die Daten richtig sind, geben Sie Ihre TAN in die Freigabemaske ein. Als Nutzer des SMS-Verfahrens werden Sie außerdem gebeten, Ihre Sicherheitsfrage zu beantworten. Anschließend werden Sie zurück zum Online-Shop des Händlers geleitet.



The screenshot shows the VR-SecureCARD app interface. At the top is the Visa logo. Below it, the text reads "Transaktionsnummer (TAN) eingeben" and "Bestätigung Ihres aktuellen Einkaufs." The transaction details are displayed as follows:

Händler:	GOLFSTORE 3DS
Betrag:	USD 105.99
Datum:	07.07.16
Kartennummer:	XXXX XXXX XXXX 0012

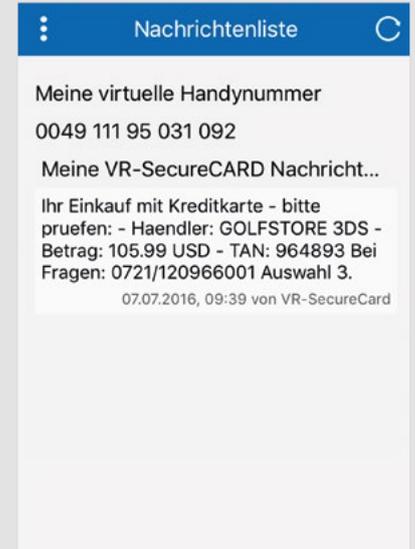
Below the details is a text input field labeled "Transaktionsnummer (TAN):". At the bottom, there are three buttons: "Abbrechen" (with a blue 'X' icon), "Hilfe", and "Weiter" (with a blue arrow icon). A footer note states: "Diese Information wird dem Händler nicht mitgeteilt."

### 4. Zahlung freigeben

Geben Sie nun Ihre Zahlung frei. Damit ist Ihr Einkauf sicher abgeschlossen.

Prüfen Sie die Transaktionsdaten auf Ihrem Mobiltelefon für einen sicheren Einkauf im Internet.

### Beispiel für das App-Verfahren



### Beispiel für das SMS-Verfahren



Gern stehen wir Ihnen für weitere Informationen zur Seite. Nachstehende Tipps helfen bei der Beantwortung möglicher Fragen.

### **Sicherer Umgang mit Ihrer TAN-Nachricht**

Kontrollieren Sie die mit der Nachricht übermittelten Daten zum Händler und zum freizugebenden Umsatz stets sorgfältig. Sollte die Nachricht mit der Bestätigung nicht die Transaktionsdaten enthalten, die Sie erwarten, geben Sie die übermittelte TAN nicht ein, sondern wenden Sie sich an unseren 24 Stunden erreichbaren Kartenservice oder die Karten-Hotline unter der Telefonnummer **0721 1209-66001**.

Sollten Sie unerwartet Bestätigungsnachrichten zur Freigabe von Transaktionen erhalten, die Sie nicht veranlasst haben, lassen Sie Ihre Karte sofort nach einem Anruf unter der gleichen Rufnummer sperren. Es handelt sich in einem solchen Fall vermutlich um den Versuch einer missbräuchlichen Verwendung.

Haben Sie Ihre TAN für das sichere Bezahlverfahren mehr als dreimal falsch eingegeben? In diesem Fall wird Ihre Kennung gesperrt. Bitte wenden Sie sich dann zwecks Entsperrung telefonisch an unseren Service zu den sicheren Bezahlverfahren oder an die Filiale Ihrer Volksbank Raiffeisenbank.

### **Zustellungsverfahren oder Endgerät ändern**

Sie können jederzeit zwischen dem App- und SMS-Verfahren über die Benutzerverwaltung in den Registrierungsmasken wechseln. Bei Hinterlegung einer Mobilfunknummer und Sicherheitsfrage erhalten sie Transaktionsdaten und TAN per SMS, bei Hinterlegung Ihrer virtuellen Handynummer werden Ihnen beide in die VR-SecureCARD App zugestellt.

Möchten Sie die VR-SecureCARD App auf einem neuen Endgerät benutzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Installieren Sie die App auf dem neuen Gerät (s. Seite 3) und starten Sie sie.
2. Wählen Sie in der VR-SecureCARD App auf dem alten Gerät: Einstellungen > Rufnummernmigration. Der angezeigte Code kann 60 Minuten für einen Gerätewechsel genutzt werden.
3. Wählen Sie auf dem neuen Gerät „Vorhandene virtuelle Handynummer übernehmen“ beim ersten Start und der Kennwortvergabe.

Geben Sie nach Aufforderung den in Schritt 2 erhaltenen Migrationscode ein.

4. Bei erfolgreichem Abschluss wird Ihre virtuelle Handynummer über den Server in die neu installierte VR-SecureCARD App übertragen und die Installation auf dem alten Gerät zurückgesetzt.

### **Bezahlen im Internet: damit das Verfahren sicher bleibt**

#### **Sicherer Karteneinsatz im E-Commerce. Information über die Mindestanforderungen an die Sicherheit von Internetzahlungen**

Sie können mit Ihrer Karte/Ihren Karten im Internet Waren und Dienstleistungen bezahlen. Gemäß den Vertragsbedingungen dürfen bei einer Kreditkartenzahlung im Internet nur folgende Daten angegeben werden:

- Ihr Name
- Die Kartenmarke (Mastercard/Visa)
- Die Kartennummer
- Das Laufzeitende der Karte
- Die auf der Kartenrückseite genannte dreistellige Kartenprüfziffer

Bitte geben Sie niemals die PIN an, die Sie für Zahlungen an Kassenterminals oder zum Geldabheben am Automaten erhalten haben! Eine E-Commerce-TAN, die Sie zur Authentifizierung der Zahlung auf Ihrem Mobiltelefon erhalten, geben Sie nur ein, wenn Sie die gleichzeitig mit dieser TAN eingetroffenen Daten zu Zahlungsempfänger, Betrag und Währung geprüft haben und sie mit den Angaben zur auszuführenden Zahlung übereinstimmen.

#### **Allgemeiner Tipp für Ihre Endgeräte**

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfiehlt auf seinen Internetseiten (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>) die nachfolgenden zwölf Maßnahmen zur Absicherung gegen Angriffe aus dem Internet:

1. Installieren Sie regelmäßig von den jeweiligen Herstellern bereitgestellte Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem und die von Ihnen installierten Programme.
2. Setzen Sie ein Virenschutzprogramm ein und aktualisieren Sie es regelmäßig.
3. Verwenden Sie eine „Personal Firewall“ (eine Software, die den auf einem Computer eingehenden und ausgehenden Datenverkehr filtert).
4. Nutzen Sie für den Zugriff auf das Internet ausschließlich ein Benutzerkonto mit einge-

schränkten Rechten, keinesfalls ein Administratorkonto.

5. Seien Sie zurückhaltend mit der Weitergabe persönlicher Informationen. Seien Sie misstrauisch. Klicken Sie nicht automatisch auf jeden Link oder jeden Dateianhang, der Ihnen per E-Mail gesendet wird.
6. Verwenden Sie einen modernen Internet-Browser mit fortschrittlichen Sicherheitsmechanismen.
7. Nutzen Sie möglichst sichere Passwörter. Verwenden Sie für jeden genutzten Online-Dienst ein anderes sicheres Passwort. Ändern Sie diese Passwörter regelmäßig.
8. Wenn Sie im Internet persönliche Daten übertragen wollen, nutzen Sie ausschließlich eine verschlüsselte Verbindung („https://...“).
9. Deinstallieren Sie nicht benötigte Programme.
10. Erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien („Back-ups“) Ihrer Daten.
11. Wenn Sie ein WLAN („Wireless LAN“, drahtloses Netzwerk) nutzen, sollte es stets mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsselt sein.
12. Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen den Sicherheitsstatus Ihres Computers.

Sofern Sie den Verdacht haben, dass Ihre Kreditkartendaten auf Ihrem Computer ausgespäht wurden, sperren Sie Ihre Kreditkarte(n) sofort telefonisch unter der auf dem Übersendungsschreiben, der Kartenrückseite und der Umsatzaufstellung mitgeteilten 24-Stunden-Rufnummer 0721 1209-66001 (Sperrannahme-Service). Lassen Sie Ihre Karte(n) ebenfalls unverzüglich sperren, wenn Sie den Verlust der Karte(n) oder eine missbräuchliche Nutzung der Karte(n), der Kartendaten oder eines Legitimationsmediums feststellen oder einen entsprechenden Verdacht haben (vgl. Ziffer 6.4 der Vertragsbedingungen). Informationen zur Beseitigung von Schadsoftware auf Ihrem Computer finden Sie ebenfalls auf der Website des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>) unter dem Stichwort „Infektionsbeseitigung“. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit auf der Internetseite des BSI über aktuelle Sicherheitswarnungen und Sicherheitsupdates informieren.

#### **Telefonnummern und Versanddauer**

Prinzipiell können für die VR-SecureCARD App und für das SMS-Verfahren sowohl deutsche als auch ausländische Mobilfunknummern erfasst werden. Bei der Verwendung des SMS-Verfahrens hängt die Dauer, die bei Roaming bzw. Versand

ins Ausland für die Zustellung einer TAN benötigt wird, von den Netzbetreibern ab.

#### **Information über die Buchung von Umsätzen**

Im Online-Banking haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die gebuchten Umsätze und den Saldo Ihrer Karte(n) einzusehen. Darüber hinaus erhalten Sie, je nach Abrechnungsart Ihrer Kreditkarte, monatlich eine Umsatzaufstellung, die auf Unstimmigkeiten zu prüfen ist.

#### **Information und Kontaktaufnahme im Fall von Missbrauchsverdacht oder neuen Sicherheitsmaßnahmen**

Ihre genossenschaftliche Kreditkarte ist ein sicheres Zahlungsmittel. Vor Betrug schützen Sie auch unsere Präventions- und Monitoringsysteme, die darauf ausgerichtet sind, Auffälligkeiten beim Karteneinsatz frühzeitig aufzudecken. Als Kriterien dienen diesen Systemen allgemeine Erfahrungswerte, der Abgleich mit Vorfällen aus der jüngsten Zeit und Ihr bisheriger Karteneinsatz. Es kann daher in Einzelfällen vorkommen, dass eine beabsichtigte Transaktion einer Überprüfung bedarf oder nicht genehmigt wird. Je nach Ergebnis dieses Abstimmungsprozesses können Sie anschließend Ihre Karte wieder einsetzen, oder sie wird, bei Verdacht auf Missbrauch, gesperrt und durch eine neue ersetzt.

#### **Unser Service für Sie**

Wir informieren Sie bei Vorfällen, die die Sicherheit Ihrer Karte(ndaten) betreffen, telefonisch, per Brief, über eine Mitteilung auf dem Kontoauszug oder, sofern Sie ihn nutzen, über den elektronischen Postkorb in Ihrem Online-Banking.

#### **Wichtig**

Per E-Mail versenden wir keine sicherheitsrelevanten Nachrichten und fordern Sie auf diesem Weg auch niemals auf, Ihre Karte zu entsperren, Sicherheitsmerkmale zu ändern oder ähnliches! Informationen zu allgemeinen Sicherheitsmaßnahmen (zum Beispiel Warnung vor gefälschten E-Mails, sogenannte „Phishing E-Mails“) erhalten Sie auch auf unserer Internetseite.

Auffälligkeiten, Unregelmäßigkeiten bei einer Transaktion über einen Internetzahlungsdienst oder einen allgemeinen Missbrauchsverdacht können Sie zudem jederzeit über den Sperrannahme-Service unter der Nummer 0721 1209-66001 telefonisch melden.

Juni 2017

